

平成21年6月8日

お取引様 各位



### GE 修理受付センター変更のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて標記の件に関し、GE アプライアンス・アジアより、GE サービス修理受付センターを従来の東芝テクノネットワーク株式会社から三洋電機サービス株式会社へ変更するとの連絡がありました。

この変更により、お取引様におかれましては、サービス依頼方法の一部電話番号が変更となり、市場での対応サービスマンが、東芝テクノから三洋電機のサービスマンに変更となります。

大変急な話で申し訳ございませんが、今後は社員一同以前にもましてサービス向上に努めますので、上記事情をご理解頂き、変らぬご愛顧を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 1、 切換時期 : 平成21年6月15日(月)より  
6月12日(金)以前に東芝テクノにて受付けたサービス依頼は、  
6月15日以降であっても修理完了まで東芝テクノにて実施致します。  
又、過去の修理履歴等に関しましては、三洋電機サービス(株)に引き継がれます。
- 2、 名 称 : GE 修理受付センター(従来通り)

- 3、 **受付場所** : 東京都渋谷区幡ヶ谷 2 - 19 - 7 フロスビル 3 F  
(三洋電機サービス(株) 家電コールセンター内)
- 4、 **修理受付専用フリーダイヤル** : 0120 - 656 - 255 (従来通り)
- 5、 **携帯電話専用** : 03 - 5302 - 3580 (新番号)  
携帯電話にて修理依頼する場合は、この電話番号でお願い致します。  
旧電話番号にかけてしまった場合は、3ヶ月間は変更の案内が流れます。
- 6、 **ファクス番号** : 03 - 5302 - 3589 (新番号)  
ファックスにて修理依頼する場合は、別紙専用ファックス修理依頼票にて依頼をお願い致します。  
旧ファクス番号にてご依頼をした場合は、3ヶ月間は変更の案内が流れます。
- 7、 **対象製品** : GE 家庭用電化製品  
クレダ蓄熱式電気暖房機
- 8、 **対象外製品** : メイタッグ社製品、ワールドプール社製品  
(従来通り弊社にて受付致します。)
- 9、 **受付時間** : 土日祝日を除く AM9:00 ~ PM5:30

以上

切換え当初は不慣れの為、貴社には大変ご迷惑をお掛けすることになるとは存じますが、何卒ご容赦の程お願い申し上げます。